

Instituto de Capacitación para el Trabajo

del Estado de Quintana Roo

# Dirección General

Dirección Técnica-Académica

## PROGRAMA DE CURSO NO REGULAR

## “TURISMO ORIENTADO HACIA LA NATURALEZA”

**HORAS: 40**

|  |
| --- |
| PRESENTACIÓN |
| En la actualidad el ecoturismo o turismo de naturaleza se centra en la comunidad y en la sustentabilidad (ecoturismo comunitario sustentable). Representa algo más que un viaje a la naturaleza, significa una modificación radical de la práctica turística y constituye una transformación en la actividad económica. Para las comunidades rurales es la oportunidad de reapropiarse del manejo y cuidado de sus recursos naturales, controlar la gestión de los servicios y apropiarse de los beneficios. El ecoturismo bien practicado, al sustentarse en los instrumentos de planeación ambiental, al tener como principio el mejoramiento de la calidad de vida de turistas y anfitriones, y al pugnar por la construcción de una nueva ética ecológica y una cultura ambiental, se constituye como una de las pocas actividades turísticas realmente sustentables |

|  |
| --- |
| OBJETIVOS |
| OBJETIVOS   * **AL FINALIZAR EL CURSO LOS PARTICIPANTES CONTARAN CON LOS CONOCIMIENTOS TEORICO-PRACTICO PARA LLEVAR A CABO LA ACTIVIDAD DEL TURISMO ORIENTADO HACIA LA NATURALEZA, CON RESPETO A LOS ECOSISTEMAS Y EN APEGO A LAS NORMAS OFICIALES ESTABLECIDAS PARA EL TEMA.** * **Al finalizar el curso el participante podrá realizar sus actividades de prestación de servicios turísticos con apego a la normatividad vigente.** * **El participante podrá identificar las diferentes modalidades turísticas.** * **El participante identificara las acciones que contribuyan a la conservación de los recursos naturales, así como las diferentes ecotecnias empleadas.** * El participante conocerá los diferentes modelos de conducción y las diferentes modalidades turísticas e identificara las diferencias entre ellas, de igual forma conocerá los pasos a seguir para el desarrollo de un producto turístico * El participante conocerá cuales son las buenas prácticas ambientales aplicables para la conservación de los recursos naturales * El participante identificará las causas y efectos generados al ambiente durante la prestación de servicios turísticos, como evitarlos, así como cuáles son las ecotecnias que son usadas en la actualidad y que representan un atractivo turístico |

|  |
| --- |
| LIMITACIONES Y ALCANCE |
| *Los Criterios Globales de Turismo de Naturaleza* son un esfuerzo para alcanzar un entendimiento común del turismo sostenible, y representan los principios mínimos de sostenibilidad a los que una empresa turística debe aspirar. Estos se organizan alrededor de cuatro temas principales:  La planificación eficaz para la sostenibilidad; la maximización de los beneficios sociales y económicos para la comunidad local; el mejoramiento del patrimonio cultural; y la reducción de los impactos negativos sobre el ambiente. El presente curso brinda los elementos para desarrollar prácticamente cada uno de estos 4 temas.  El turismo, como actividad productiva, puede ser ampliamente beneficioso, pero también, considerablemente destructivo si no es manejado adecuadamente, ya que puede acabar con la riqueza de los patrimonios naturales y culturales de cualquier país. Esta realidad y el inminente riesgo de deterioro en los recursos, que surgen como consecuencia de diversas actividades económicas, ha provocado un fuerte movimiento internacional, nacional y local, interesado en convertir las prácticas tradicionales de los sectores empresariales en prácticas sostenibles. |

|  |
| --- |
| BENEFICIOS (IMPACTO) |
| Constituir las directrices básicas para que los prestadores de servicios turísticos adopten prácticas de turismo de naturaleza, y ayudarlas a optar por programas de turismo sostenible que cumplan con estos criterios globales de sostenibilidad.  Las prácticas de educación ambiental propician mayor integración de la comunidad; de esta manera, los viajeros perciben un destino turístico con elevado grado de interés y compromiso en la protección del patrimonio natural y cultural.  Los turistas bien informados acerca de los problemas ambientales se interesan más en la protección del ambiente y muestran voluntad para colaborar con las labores de conservación |

|  |
| --- |
| DIRIGIDO A |
| El curso “Turismo Orientado hacia la Naturaleza” está dirigido a guías de turistas, interesados en mejorar su desempeño.  El aspirante que desee ingresar al curso de “Turismo Orientado hacia la Naturaleza”, impartido en el Instituto de Capacitación para el trabajo del estado de Quintana Roo (ICATQR) deberá cubrir los siguientes requisitos:   * Ser guía de turistas * Habilidad para trabajar en cooperación con sus compañeros de grupo y equipo. |

**PRESENTACIÓN DE LOS CONTENIDOS TEMÁTICOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTENIDOS** | | | NOMBRE |
| **UNIDAD** | **TEMA** | **SUBTEMA** |
| **1** |  |  | **INTRODUCCION AL TURISMO DE NATURALEZA** |
|  | 1.1. |  | Definiciones y tipos de turismo |
|  | 1.2 |  | Modelos de conducción de la actividad turística |
|  | 1.3 |  | Modelo tradicional vs modelo alternativo |
|  | 1.4 |  | Modalidades de turismo |
| **2.** |  |  | **EL TURISMO ORIENTADO HACIA LA NATURALEZA Y LA SUSTENTABILIDAD** |
|  | 2.1 |  | Turismo sustentable |
|  | 2.2 |  | Turismo justo y Solidario |
|  | 2.3 |  | Conceptos, políticas y normatividad |
| **3** |  |  | **EDUCACION E INTERPRETACIÓN AMBIENTAL** |
|  | 3.1 |  | Buenas prácticas ambientales vinculadas con la actividad turística |
|  | 3.2 |  | Manejo adecuado de los recursos naturales |
| **4** |  |  | **NORMAS OFICIALES, ALCANCES Y APLICACIONES** |
|  | 4.1 |  | NOM-009-TUR-2002 |
|  | 4.2 |  | NOM-011-TUR-2001 |
|  | 4.3 |  | NMX-AA-133-CSFI-2006 |

**PRESENTACIÓN DE LOS CONTENIDOS TEMÁTICOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTENIDOS** | | | NOMBRE |
| **UNIDAD** | **TEMA** | **SUBTEMA** |
| **5** |  |  | **TURISMO DE NATURALEZA** |
|  | 5.1 |  | Problemas y consecuencias ambientales |
|  | 5.2 |  | Procesos educativos del turismo de naturaleza |
|  | 5.3 |  | Impactos: ambiental, socioeconómico y cultural |
|  | 5.4 |  | Ecotecnias: como atractivo turístico utilitario |
| **6.** |  |  | **EL ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL TIBURÓN BALLENA** |
|  | 6.1 |  | Amenazas para el tiburón ballena en el mundo |
|  |  | 6.1.1 | Pesca |
|  |  | 6.1.2 | Turismo |
|  |  | 6.1.3 | Colisiones con embarcaciones |
|  |  | 6.1.4 | Contaminación |
|  | 6.2 |  | Acciones para la conservación |
|  |  | 6.2.1 | Convenios internacionales |
|  |  | 6.2.2 | Normas nacionales |
|  |  | 6.2.3 | Áreas protegidas |

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDADES ACADÉMICAS** | | | |
| **ASISTENCIA** | **%** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 20 | 18 |  |
| EVALUACIÓN CONTINUA | **%** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 40 | 32 |  |
| **EVALUACIÓN ESCRITA** | **%** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 40 | 32 |  |
| HORAS DE PRÁCTICA | **%** | MÍNIMO REQUERIDO | OBSERVACIONES |
| 40 | 32 |  |

**NOTA: DE ACUERDO AL CURSO Y A SUS CARACTERÍSTICAS PARTICULARES SE PUEDEN TOMAR EN CUENTA OTROS ASPECTOS COMO ELEMENTOS DE EVALUACIÓN.**

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD:** | | **1. INTRODUCCION AL TURISMO DE NATURALEZA** | | | |
|  | |  | | | |
| **PROPÓSITO:** | | *El participante conocerá las diferentes formas de conducción turística con base a las diferentes modalidades de turismo existentes e identificará las diferencias entre ellas. El participante conocerá los elementos que conforman un producto turístico y los agentes participantes para su consolidación.* | | | |
|  | |  | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| 1.1 Definiciones y tipos de turismo  1.2 Modelos de conducción de la actividad turística  1.3 Modelo tradicional vs modelo alternativo  1.4 Modalidades de turismo  . | | ***Encuadre grupal:***   * Presentación general del curso * Material didáctico * Explicación de las metas, beneficios y fines del curso * Presentación del objetivo,   ***Contextualización:***   * Los participantes demostraran el procedimiento que llevan a cabo para la conducción de un grupo   ***Teorización:***   * Investigación bibliográfica acerca de turismo alternativo   “”*Al inicio del tema se realizará un breve diagnóstico del conocimiento del tema a los participantes mediante la participación libre y voluntaria.*  *Con el apoyo de proyección de diapositivas en Power Point, se aportará a los participantes información sobre el tema.*  *Durante el desarrollo de cada tema se realizará trabajo grupal por parte de los participantes cuyos resultados serán compartidos al grupo para* su posterior análisis.”” | | ***Instalaciones:***   * Aula –   ***Mobiliario:***   * Mesa de trabajo * Sillas * Escritorio * Pintarrón   ***Equipo:***   * proyector | **Evaluación Diagnóstica:** Documental   * Cuestionario   **Evaluación Formativa:** Documental   * Cuestionario   **Evaluación Final:**  Documental   * Cuestionario * Exposición oral | 4 hrs. |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD:** | | **2. EL TURISMO ORIENTADO HACIA LA NATURALEZA Y LA SUSTENTABILIDAD** | | | |
|  | |  | | | |
| **PROPÓSITO:** | | *Que el participante conozca y aplique las características del turismo sustentable. Qu el participante conozca y aplique los términos del turismo solidario y lo haga extensivo para la cohesión de la comunidad. Que el participante conozca sobre los conceptos del turismo sustentable, las políticas locales, estatales y nacionales aplicadas al turismo sustentable o de naturaleza y la normatividad que involucra esta actividad.* | | | |
|  | |  | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| **2.1** Turismo sustentable  2.2 Turismo justo y Solidario  2.3 Concepto, políticas y normatividad | | * Presentación de diapositivas, Integración del aprendizaje mediante la elaboración de un mapa conceptual * Aplicación de la evaluación formativa a través de cuestionarios   ***Reflexión:***   * Participación por integración de grupos para que los participantes ejemplifiquen los beneficios a su comunidad del turismo de naturaleza   *“”Al inicio del tema se realizará un breve diagnóstico del conocimiento del tema a los participantes mediante la participación libre y voluntaria.*  *Con el apoyo de proyección de diapositivas en Power Point, se aportará a los participantes información sobre el tema.*  *Durante el desarrollo de cada tema se realizará trabajo grupal por parte de los participantes cuyos resultados serán compartidos al grupo para su posterior análisis*.”” | | ***Material y equipo***  ***audiovisual:***   * Retroproyector * Pintarrón * Diapositivas | Asistencia, participación grupal, cuestionario | 4 hrs. |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD:** | | **3. EDUCACION E INTERPRETACIÓN AMBIENTAL** | | | |
|  | |  | | | |
| **PROPÓSITO:** | | *El participante conocerá cuáles son las buenas prácticas ambientales aplicables para la conservación de los recursos naturales*. | | | |
|  | |  | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| **3.1** Buenas prácticas ambientales vinculadas con la actividad turística  3.2 Manejo adecuado de los recursos naturales | | ***Encuadre grupal:***   * Presentación del objetivo, presentación del contenido del aprendizaje   ***Contextualización:***   * El reconocimiento de las acciones que realizan de manera correcta e incorrecta en su área de trabajo y su vinculación con la comunidad.   ***Teorización:***   * Aplicar la técnica de “corrillos” (ver anexo) para que los participantes observen las situaciones correcta e irregulares que realizan tanto por ellos como por los visitantes al centro turístico donde laboran de manera cotidiana.   *“Al inicio del tema se realizará un breve diagnóstico del conocimiento del tema a los participantes mediante la participación libre y voluntaria.*  *Con el apoyo de proyección de diapositivas en Power Point, se aportará a los participantes información sobre el tema.*  *Al final la exposición se realizará una evaluación escrita sobre las medidas de seguridad y buenas prácticas que aplican antes y durante el servicio de guiaje para identificar omisiones y sugerir su corrección”.* | | ***Instalaciones:***   * Aula     ***Mobiliario:***   * Mesa de trabajo * Sillas * Escritorio * Pintarrón   ***Material y equipo***  ***audiovisual:***   * Cañón. * Pintarrón * Diapositivas | **Evaluación Diagnóstica:** Documental   * Cuestionario   **Evaluación Formativa:** Documental   * Cuestionario de campo   **Evaluación Final:**  Documental   * Cuestionario de campo * Guía de observación   Lista de cotejo | 10 hrs. |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD:** | | **4. NORMAS OFICIALES, ALCANCES Y APLICACIONES** | | | |
|  | |  | | | |
| **PROPÓSITO:** | | *Que los participantes conozcan y apliquen la normatividad de las NOMs para asegurar que cumplan con las condiciones de calidad, seguridad para brindar al realizar sus actividades y para garantizar la sustentabilidad en el aprovechamiento de los recursos naturales*. | | | |
|  | |  | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| **4.1** NOM-009-TUR-2002  4.2 NOM-011-TUR-2001  4.3 NMX-AA-133-CSFI-2006 | | Explicar apoyado con el proyector de diapositivas los aspectos que norman la actividad turística y la de guías de turista.  “*Al inicio del tema se realizará un breve diagnóstico del conocimiento del tema a los participantes mediante la participación libre y voluntaria.*  *Con el apoyop de proyección de diapositivas en Power Point, se aportará a los participantes información sobre el tema.*  *Durante el desarrollo de cada tema se realizará trabajo grupal por parte de los participantes cuyos resultados serán compartidos al grupo para su posterior análisis”.* | | ***Material y equipo***  ***audiovisual:***   * Retroproyector * Pintarrón * Diapositivas | Asistencia, participación, evaluación | 4 hrs. |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD:** | | **5**. **TURISMO DE NATURALEZA** | | | |
|  | |  | | | |
| **PROPÓSITO:** | | *El participante identificará las causas y efectos generados al ambiente durante la prestación de servicios turísticos, como evitarlos. El participante conocerá el proceso en el cual se lleva a cabo un programa de educación ambiental, que involucre a los prestadores de servicios, a los visitantes, a la comunidad en general y en torno al área protegida en la cual llevan a cabo sus actividades.* | | | |
|  | |  | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| **5.1** Problemas y consecuencias ambientales  5.2 Procesos educativos del turismo de naturaleza  5.3 Impactos: ambiental, socioeconómico y cultural  5.4 Ecotecnias: como atractivo turístico utilitario | | Se realizará una exposición y con posterioridad se formarán grupos para reflexionar sobre los problemas y consecuencias del turismo, sus impactos en el ambiente socio económico, ambiental y cultural.  Diseñarán en grupos ecotecnias que resulten en atractivo para el turismo y además que sean útiles a la comunidad.  *“Al inicio del tema se realizará un breve diagnóstico del conocimiento del tema a los participantes mediante la participación libre y voluntaria.*  *Con el apoyo de proyección de diapositivas en Power Point, se aportará a los participantes información sobre el tema.*  *Durante el desarrollo de cada temas se realizará trabajo grupal por parte de los participantes cuyos resultados serán compartidos al grupo para su posterior análisis.”* | | Pintarrón, Diapositivas, cañón proyector | Listas de asistencia, participación y examen | 10 hrs |

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR UNIDAD

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD:** | | **6. EL ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL TIBURÓN BALLENA** | | | |
|  | |  | | | |
| **PROPÓSITO:** | | *Fortalecer la información con que cuentan los participantes sobre las acciones de conservación del tiburón ballena a nivel mundial. Proporcionar información sobre los diferentes aspectos que amenazan a la especie e identificar cuáles son las que se dan en la reg*. | | | |
|  | |  | | | |
| DESARROLLO TEMÁTICO | | ESTRATEGIA DIDÁCTICA | | **APOYO DIDÁCTICO** | **CRITERIO DE EVALUACIÓN** | **TIEMPO** |
| 6.1 Amenazas para el tiburón ballena en el mundo  6.1.1 Pesca  6.1.2 Turismo  6.1.3 Colisiones con embarcaciones  6.1.4 Contaminación  6.2 Acciones para la conservación  6.2.1 Convenios internacionales  6.2.2 Normas nacionales  6.2.3 Áreas protegidas | | ***Encuadre grupal:***   * Presentación del objetivo, * Presentación del contenido   ***Teorización:***   * El participante reflexionará sobre la situación que presenta el recurso natural (tortuga) en su ámbito local, analizará la problemática que se genera a partir del turismo y las maneras en que pueden ayudar con hacer sostenible las prácticas turísticas.   *“Con el apoyo de proyección de diapositivas en Power Point, se aportará a los participantes información sobre el tema.*  *Durante el desarrollo se realizará un intercambio de experiencias mediante la participación libre de los asistentes.”* | | ***Instalaciones:***   * Aula   ***Mobiliario:***   * Mesa de trabajo * Sillas * Escritorio * Pintarrón * **Equipo** * Proyector * Diapositivas | **Evaluación Diagnóstica:** Documental | 8 hrs. |

**DISTRIBUCIÓN DE CARGA HORARIA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNIDAD** | **TEMAS** | **SUBTEMAS** | **CARGA HORARIA** | **HORAS DE PRÁCTICA** |
| 1 | 4 | 0 | 4 | 3 |
| 2 | 4 | 0 | 4 | 3 |
| 3 | 10 | 0 | 10 | 8 |
| 4 | 4 | 0 | 4 | 3 |
| 5 | 10 | 0 | 10 | 8 |
| 6 | 2 | 7 | 8 | 7 |
| **TOTALES** | **34** | **7** | **40** | **32** |

|  |
| --- |
| BIBLIOGRAFÍA |
| *Rainforest Aliance, 2006, Buenas prácticas para el turismo sustentable.*  *Enriques R. Et Al. Informe técnico 2003.- Conservación y Aprovechamiento Sustentable del Tiburón Ballena a través de Ecoturismo en Bahía de los Ángeles, Baja California.*  *Ministerio de comercio exterior y turismo. 2009. Manual de Buenas Prácticas Ambientales para el Servicio de Transporte Turístico Acuático. Lima Perú.*  *SECTUR, Cóm desarrollar productos turísticos competitivos, Manual para emprendedores, pequeños empresarios yresponsables de la administración turística.*  Land use planning and regulation in and around protected areas: a study of legal frameworks, best practices and capacity building needs in Mexico and Central America; George N. Wallace, Et Al; Technical – Scientific Articles; Natureza & Conservação - vol. 3 - n.2 - October 2005 - pp. 147-167  Desarrollo Sostenible y Ecoturismo; *Craig MacFarland, Phd,Stuart Cottrell, Recreación y Turismo de Recursos Naturales, Universidad Estatal Colorado, USA.*  Desarrollo del Ecoturismo: Un manual para los profesionales de la conservación: Introducción a la planificación del ecoturismo Volumen l; Andy Drumm y Alan Moore, Segunda Edición,  Desarrollo del Ecoturismo – Un manual para los profesionales de la conservación, Volumen 1, Segunda Edición, The Nature Conservancy, Arlington, Virginia, USA.  Desarrollo del Ecoturismo – Un manual para los profesionales de la conservación, Volumen II; The Nature Conservancy, Arlington, Virginia, USA.  Manejo Ecosistémico No. 3, El Enfoque Ecosistémico: Cinco Pasos para su Implementación; Gill Shepherd, Unión Mundial para la Naturaleza.  *Universidad Técnica Particular de Loja. 2009 Video Técnicas de guiaje y atención al turista. Espa*ña. |

|  |
| --- |
| CRÉDITOS |
| \*En cursiva lo aportado por Sectur.  ELABORO:  BIOL. CARLOS HUMBERTO CAUICH SALAZAR |

**NOMBRE DE LA TÉCNICA:** *CORRILLOS*

**OBJETIVO:**

* Organizar grupos pequeños para desarrollar diferentes temas o actividades que después se presentarán al grupo.

**INTEGRANTES:**

Sin límite de miembros.

**DURACIÓN:**

45 minutos.

**DISPOSICIÓN DEL GRUPO:**

Primero en equipos de cinco a ocho miembros y después en círculo.

**RECURSOS MATERIALES:**

* Material para estudio.
* Hojas blancas.
* Lápices.

**PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN:**

PREPARACIÓN.

1. El coordinador señalará al grupo que deben dividirse en equipos e indicará el número de miembros que los conformarán, los objetivos que se pretenden alcanzar, así como el tema a estudiar.

INTRODUCCIÓN.

2. Se presentará el tema a tratar y cada equipo nombrará un moderador y un secretario.

DESARROLLO.

3. En cada equipo se comenta el tema que se esta estudiando.

4. El moderador da la palabra a los miembros del equipo y va coordinando la sesión de estudio.

5. El secretario va anotando los comentarios de los miembros del equipo.

6. El moderador comenta los puntos tratados y conduce al equipo a la formulación de las conclusiones.

7. El secretario escribe las conclusiones a las que ha llegado el equipo.

CONCLUSIÓN.

8. Cada corrillo por medio del secretario da a conocer al grupo los resultados a los que ha llegado.

9. Al presentar los resultados los integrantes de los diferentes corrillos pueden preguntar sobre las dudas que surjan.

10. Se realiza la síntesis de la sesión en donde se presentan los resultados y se formulan las conclusiones.